



***Filière n° 1: Certification Formateur en Gestion de Conflit au Travail,
Tarif : 995€***

Vous recevez ces ressources:

- Guide Formateur avec plusieurs formats de formation
- Présentations PowerPoint
- Livre [Gérer les Différends](#) par Dr. Dan Dana
- Vidéo Formateur
- Vidéo Coach
- Cahiers de cours pour les trois modules
- Présentation: « Incorporer la Médiation dans le tissu social de l'entreprise » — Une approche stratégique à la gestion de conflit. Formateurs certifiés reçoivent un CD avec une présentation PowerPoint et un enregistrement audio de Dr. Dana pour vous aider dans la préparation de vos propres formations.
- Certificat : « Formateur Certifié en Gestion de Conflit au Travail »

Plus

- Un bon de commande, *aux frais de port*, de 10 paquets de ressources pour les participants dans votre premier cours en tant que formateur certifié (valeur 1100€)
- [A la Découverte des Coûts Cachés du Conflit](#) — Une présentation révélatrice et interactive (deux versions – courte et longue).
- L'usage illimité des instruments en ligne pour vos clients : [évaluation en ligne](#) une ressource pour le marketing des cours internes.



Filière n° 2: Managers. 695€

Vous recevez ces ressources :

- Livre : [Gérer les Différends](#)
- Cahier de cours pour les trois modules
- Vidéo Coach
- Certificat « Gestionnaire Certifié de Conflit au Travail »

Plus

- Un bon de commande, *aux frais de port*, pour une évaluation d'entreprise en utilisant la « Dana Measure of Financial Cost of Organisational Conflict » et le sondage : « Dana Survey of Conflict Management Strategies » (valeur 550€)
- [A la Découverte des Coûts Cachés du Conflit](#) — Une présentation révélatrice et interactive (deux versions – courte et longue).
- [Incorporer la Médiation dans le Tissu Social de l'Entreprise](#) — Une approche stratégique à la gestion de conflit.

Filière 2a: Salariés 400€

Vous recevez ces ressources :

- Livre : [Gérer les Différends](#)
- Cahier de cours pour les deux modules : *Connaissances Nécessaires*, et *Conversations Réussies autour d'un Conflit*.
- Certificat de participation



Filière n° 3: Professionnels 695€

Vous recevez ces ressources:

- Livre : [Gérer les Différends](#)
 - Cahiers de cours pour les trois modules
 - Vidéo Coach
 - Certificat : « Professional Certifié en Gestion de Conflit au Travail »
- Plus**
- [A la Découverte des Coûts Cachés du Conflit](#) — Une présentation révélatrice et interactive (deux versions – courte et longue).
 - [Incorporer la Médiation dans le Tissu Social de l'Entreprise](#) — Une approche stratégique à la gestion de conflit.
 - L'usage illimité des instruments en ligne



Filière n° 4: Rafrâchissement 295€

Vous recevez ces ressources:

- Version courante du Guide de Formateur
- Versions courantes des présentations PowerPoint
- Livre : [Gérer les Différends](#)
- Vidéos pour les modules
- Vidéo Coach
- Cahier de Cours pour les trois modules
- Certificat : « Formateur Certifié en Gestion de Conflit au Travail »

Plus

- [A la Découverte des Coûts Cachés du Conflit](#) — Une présentation révélatrice et interactive (deux versions – courte et longue).
- [Incorporer la Médiation dans le Tissu Social de l'Entreprise](#) — Une approche stratégique à la gestion de conflit.
- L'usage illimité des instruments en ligne



Filière n° 5: Invité -- gratuit (absence sans prévenir 695€)

Vous recevez ces ressources:

- Livre : [Gérer les Différends](#)
- Cahiers de cours pour les trois modules